

FORSIKRINGSBEVIS OG FORSIKRINGSVILKÅR TRYGG HVERDAG (Gjeldende fra 1.4.2017)

- Trygg Hverdag dekker strømregningen ved sykemelding og ufrivillig arbeidsledighet
- Trygg Hverdag dekker Egenandelsfritak ved lynnedslag og elektriske fenomenskader

Forsikringsbevis

For Trygg Hverdag gjelder Forsikringsbeviset, Forsikringsvilkårene og Forsikringsavtalen mellom Hafslund Strøm og AIU. Forøvrig gjelder Lov om forsikringsavtaler av 16. juni 1989, nr. 69 (FAL), og norsk lovgivning ellers, dog slik at vilkårene går foran der de skiller seg fra lovbestemmelser som kan fravikes.

Forsikringstaker

Hafslund Strøm AS (heretter kalt Hafslund Strøm)

Forsikringsselskap

AmTrust International Underwriters DAC (heretter kalt AIU)

Betalingsfritak og Egenandelsfritak med Trygg Hverdag

- Blir Kunden *sykemeldt* i mer enn 30 dager, dekker Betalingsfritak strømfakturaen (inkl. nettleie ved gjennomfakturering) fra Hafslund Strøm – minimum 2 000 kroner per måned i inntil 4 måneder
- Blir Kunden *ufrivillig arbeidsledig* i mer enn 30 dager, dekker Betalingsfritak strømfakturaen (inkl. nettleie ved gjennomfakturering) fra Hafslund Strøm – minimum 2 000 kroner per måned i inntil 4 måneder
- Blir Kunden rammet av lynnedslag eller elektrisk fenomenskade – dekker *Egenandelsfritak* egenandelen på Kundens innbo- og løsøreforsikring (innbo-, villa- og fritidsboligforsikring) med inntil 5 000 kroner, for skade som skyldes lynnedslag eller annet Elektrisk fenomen som kortslutning, lysbue, overslag eller overspenning

Hvem og hvor forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder privatkunder (Kunder) som har strømvtale med Hafslund Strøm og som har inngått avtale om Trygg Hverdag. Trygg Hverdag gjelder også Kundens ektefelle/partner/samboer. Kunden må ha fast bostedsadresse i Norge og være medlem av Norsk Folke-trygd. Betalingsfritaket gjelder den strømmåleren Trygg Hverdag er knyttet til.

Ikrafttredelse og opphør av forsikring

Forsikringen gjelder fra den dato Kunden har inngått avtale med Hafslund Strøm om Trygg Hverdag og avtalen er registrert på Kundens strømvtale. Gjeldende forsikringsperiode fremkommer på Kundens strømfaktura fra Hafslund Strøm. Forsikringen opphører dersom Kunden sier opp sin avtale om Trygg Hverdag eller den dagen Kunden ikke lenger er strømkunde hos Hafslund Strøm.

Melding av skade

Søknad om *Betalingsfritak* eller *Egenandelsfritak* skal meldes på: www.hafslund.no

Skadeservice

v/Insurance Management

Administration & Advisors AS (IMAA)

Postboks 165, 3571 Ål, telefon 815 70 770

betalingsfritak@hafslundstrom.no

Søknad om erstatning må sendes innen 12 måneder etter at Kunden fikk kunnskap om de forhold som begrunner søknaden. Hvis ikke mister Kunden retten til erstatning, jfr. FAL § 18-5.

Reklamasjon og klage

Dersom Kunden mener Selskapet har gjort feil i saker som gjelder forsikringsavtalen eller erstatningsoppgjøret, kan Kunden kontakte: AIU sin generalagent

AmTrust Nordic AB, Hamngatan 11, 11147 Stockholm, klagomal@amtrustgroup.com eller **Finansklagenemnda**: Postboks 53 Skøyen, 0212 Oslo, telefon: 23 13 19 60, firmapost@finkn.no

Forsikringsvilkår for Trygg Hverdag - Betalingsfritak og Egenandelsfritak (Gjeldende fra 1.4.2017)

1. INNLEDNING

Forsikringsvilkårene (vilkårene) inneholder nærmere opplysninger om Betalingsfritaket Kunden har rett til ved Sykemelding, ufrivillig Arbeidsledighet og Egenandelsfritak ved lynnedslag eller annen elektrisk fenomenskade i hjemmet.

Vilkårenes unntak og begrensninger er også beskrevet. Enkelte ord i vilkårene med spesiell betydning er forklart under overskriften DEFINISJONER.

2. MEDLEMSKAP I FORSIKRINGSORDNINGEN

Forsikringen gjelder privatkunder (Kunder) som har strømavtale med Hafslund Strøm og som har inngått avtale om Trygg Hverdag, samt Kundens ektefelle/partner/ samboer. Kunden må ha fast bostedsadresse i Norge og være medlem av Norsk Folketrygd.

3. DEFINISJONER

- **Forsikringsselskap** (Selskapet): AmTrust International Underwriters DAC, registreringsnummer 169384, 40 Westland Row, Dublin 2, Ireland (heretter kalt AIU). AIU fungerer som forsikringsgiver og har tillatelse fra og er under tilsyn av Central Bank of Ireland og er lisensiert for grenseoverskridende virksomhet basert i Norge.
- **Forsikringstaker**: Hafslund Strøm AS (Hafslund Strøm)
- **Forsikret/Kunde**: Privatkunde som har inngått avtale om Trygg Hverdag med Hafslund Strøm
- **Forsikringsavtalen**: Avtale om kollektiv forsikring – Betalingsfritak og Egenandelsfritak, mellom Hafslund Strøm og Selskapet
- **Ufrivillig Arbeidsledighet**: Kundens arbeidsforhold har opphørt og Kunden er registrert hos NAV. Arbeidsledigheten må ikke være en følge av midlertidig ansettelse eller sesongarbeid, skyldes frivillig oppsigelse eller oppsigelse på grunn av Kundens eget mislighold, streik eller en form for ulovlig handling fra Kundens side
- **Sykemeldt/Sykemelding**: Kunden må være sykemeldt
- **Egenandelsfritak**: Egenandel på Kundens innbo- og løssøreforsikring (innbo-, villa- og fritidsboligforsikring) i forbindelse med skade som følge av lynnedslag eller annet Elektrisk fenomen
- **Elektrisk fenomen**: Uforutsett kortslutning, lysbue, overslag og overspenning som fører til skade på eller tap av Kundens innbo og løsøre

4. BETALINGSFRITAK OG FORSIKRINGSSUM

4.1 Betalingsfritak ved Sykemelding

4.1.1 Vilkår for erstatning ved Sykemelding

Rett til Betalingsfritak gjelder for ulykkestilfelle og/eller sykdom som inntreffer etter Trygg Hverdag sin startdato.

Retten til Betalingsfritak inntreffer når Kunden har vært sykemeldt innenfor forsikringsperioden i minst 30 dager sammenhengende.

Erstatningsutbetaling etterbetales tilbake til dag 1.

Det må fremlegges sykemelding fra lege hvor Kundens diagnose fremgår, samt at Kunden er under behandling av lege så lenge Sykemeldingsperioden varer. Selskapet kan kreve at Kunden underlegges vurdering av en uavhengig lege. Kunden kan ikke fremme nytt krav om Betalingsfritak for samme lidelse de 12 påfølgende månedene etter friskmelding.

4.1.2 Erstatningsberegning ved Sykemelding

Betalingsfritaket dekker fakturert strømforbruk fra Hafslund Strøm (inkl. nettleie ved gjennomfakturering) hos Kunden for den strømmåleren Trygg Hverdag er knyttet til. Betalingsfritaket gjelder i inntil 4 måneder. Erstatnings-utbetalingen utgjør minimum 2 000 kroner per måned.

Etter 30 dager med sammenhengende sykemelding, beregnes erstatning i forhold til antall dager sykemeldings-perioden varer. Selskapet erstatter 1/30 av månedlig strømforbruk for hver dag med sykemelding, minimum 2 000 kroner per 30 dager i inntil 4 måneder. Beregnet erstatningsbeløp godskrives Kundens strømfaktura hos Hafslund Strøm og Kunden får tilsvarende reduksjon på sin strømfaktura. Utgjør erstatning for målt strømforbruk mindre enn 2 000 kroner per 30 dager, vil det overskytende beløpet tilfalle Kunden i henhold til Hafslund Strøm sine oppgjør rutiner.

4.2 Betalingsfritak ved ufrivillig Arbeidsledighet

4.2.1 Vilkår for erstatning ved ufrivillig Arbeidsledighet

Rett til Betalingsfritak gjelder ved ufrivillig arbeidsledighet som inntreffer etter Trygg Hverdag sin startdato.

Betalingsfritaket gjelder ikke som følge av oppsigelse/ varslings om oppsigelse som ble gitt før Trygg Hverdag sin startdato.

Retten til erstatningsutbetaling inntreffer etter at Kunden har vært arbeidsledig innenfor forsikringsperioden, i minst 30 dager sammenhengende. Erstatningsutbetaling etterbetales tilbake til dag 1.

Det må fremlegges kopi av varsel om oppsigelse/ overtallighet fra arbeidsgiver, årsak og dato for ikrafttredelse for oppsigelsen, samt dokumentasjon fra NAV som viser at Kunden er registrert som arbeidsledig og har rett til å motta dagpenger.

Selskapet utbetaler ingen erstatning for arbeidsledighet dersom arbeidsledigheten skyldes:

- a) Midlertidig ansettelse eller sesongarbeid
- b) Frivillig oppsigelse eller oppsigelse på grunn av Kundens eget mislighold
- c) Streik eller en form for ulovlig handling fra Kundens side

4.2.2 Forsikringssum og erstatningsberegning ved arbeidsledighet

Betalingsfritaket dekker fakturert strømforbruk fra Hafslund Strøm

(strøm og nett) hos Kunden i inntil 4 måneder. Erstatnings-
utbetalingen utgjør minimum 2 000 kroner per måned.

Etter 30 dager med sammenhengende arbeidsledighet, beregnes
erstatning i forhold til antall dager arbeidsledigheten varer. Selskapet
erstatte 1/30 av månedlig strømforbruk for hver dag med arbeids-
ledighet, minimum 2 000 kroner per 30 dager i inntil 4 måneder.
Beregnet erstatningsbeløp godskrives Kundens strømfaktura hos
Hafslund Strøm og Kunden får tilsvarende reduksjon på sin strøm-
faktura. Utgjør erstatning for målt strømforbruk mindre enn 2 000
kroner per 30 dager, vil det overskytende beløpet tilfalle Kunden i
henhold til Hafslund Strøm sine oppgjør rutiner.

4.3 Egenandelsfritak

4.3.1 Vilkår for erstatning på Egenandelsfritak

Egenandelsfritak dekker Kundens egenandel på innbo- og løsøre-
forsikring (innbo-, villa- og fritidsboligforsikring) for skade som
skyldes lynnedslag eller annet Elektrisk fenomen. Det forutsettes at
Kunden dokumenterer å ha mottatt forsikringsoppgjør fra sitt innbo-
og løsøreforsikringselskap (innbo-, villa- og fritidsboligforsikring).

4.3.2 Forsikringssum og erstatningsberegning for Egenandelsfritak

Erstatningen er begrenset til Kundens egenandel, maksimalt 5 000
kroner. Utbetalingen skjer direkte til Kunden.

5. OVERTREDELSE AV SIKKERHETSFORSKRIFT

Har Kunden ved erstatningsberegning for innbo- og løsøre fått en
avkortning fra sitt forsikringselskap som følge av overtredelse av
sikkerhetsforskriftene, vil erstatning under Egenandelsfritak også
kunne bli vurdert, jfr. FAL § 4-8

6. FORHOLDET MELLOM DE ULIKE FORSIKRINGENE

Kunden har ikke krav på Betalingsfritak for Sykemelding og ufrivillig
Arbeidsledighet samtidig. Utbetaling under punkt 4.1. fratar ikke
Kunden rett til senere utbetaling under punkt 4.2. eller motsatt.

Selskapets ansvar er allikevel begrenset til totalt 4 månedlige ytelser
per 12 måneder.

7. PRIS, VARIGHET, ENDRING, OPPSIGELSE

Forsikringen gjelder fra den dato Kunden har inngått avtale med
Hafslund Strøm om Trygg Hverdag, innenfor forsikringsperioden
som er angitt på Kundens strømfaktura.

Prisen for Trygg Hverdag fremgår av og inkluderes i Kundens strøm-
faktura fra Hafslund Strøm og belastes i henhold til avtalte betalings-
terminer. Selskapet kan endre prisen og vilkårene i forsikringstiden
med 30 dagers varsel.

Ved manglende betaling av strømfakturaen, opphører Trygg Hverdag
samtidig med at strømvartalen med Hafslund Strøm opphører. Dersom
Kundens strømvartale gjenopptas, vil Trygg Hverdag tre i kraft igjen og
Selskapets ansvar løper fra dagen etter at utestående beløp er betalt.

8. GENERELLE VILKÅR

Dersom Kunden gjør seg skyldig i svik mot Selskapet, mister
Kunden ethvert krav mot Selskapet i anledning samme hendelse,
jfr. FAL § 13-2, 1. ledd. Dersom Kunden ellers har forsømt sin
opplysningsplikt, og det bare ikke er lite å legge vedkommende til
last, kan Selskapets ansvar settes ned eller falle helt bort, jfr. FAL §
13-1, 2. ledd.

9. MELDING AV SKADE

Søknad om Betalingsfritak eller Egenandelsfritak skal uten ugrunnet
opphold meldes på: www.hafslund.no

Skadeservice

v/Insurance Management
Administration & Advisors AS (IMAA)
Postboks 165, 3571 Ål, telefon 815 70 770
betalingsfritak@hafslundstrom.no

Avhengig av hvilken forsikringsdekning det søkes erstatning for, skal
følgende dokumentasjon fremlegges:

Betalingsfritak:

- I forbindelse med sykemelding: Kopi av sykemelding med
angivelse av årsak og varighet
- I forbindelse med ufrivillig arbeidsledighet: Kopi av varsel om opp-
sigelse/overtallighet fra arbeidsgiver, årsak til oppsigelsen og dato
for ikrafttredelse av oppsigelsen, samt bekreftelse på registrering
som arbeidsledig hos NAV

Egenandelsfritak: Dokumentasjon fra Kundens forsikringselskap
for innbo- og løsøreforsikring (innbo-, villa- og fritidsboligforsikring)
på at erstatningsmessig skade som skyldes lynnedslag eller annet
Elektrisk fenomen er utbetalt.

10. FRIST FOR Å MELDE SKADE

Dersom Kunden ikke har sendt kravet til Skadeservice innen 12 må-
neder etter at Kunden fikk kunnskap om de forhold som begrunner
kravet, mister Kunden retten til erstatning under Betalingsfritak eller
Egenandelsfritak, jfr. FAL § 18-5.

11. REKLAMASJON OG KLAGE

Dersom Kunden mener Selskapet har gjort feil i saker som gjelder
forsikringsavtalen eller erstatningsoppgjøret, kan Kunden kontakte:
AIU sin generalagent

AmTrust Nordic AB, Hamngatan 11, 11147 Stockholm,
klagomal@amtrustgroup.com eller **Finansklagenemnda**, Postboks
53 Skøyen, 0212 Oslo, telefon: 23 13 19 60, firmapost@finkn.no

12. LOVVALG

Forsikringsavtalen er underlagt norsk rett. Tvister avgjøres av norsk
domstol.

13. PERSONOPPLYSNINGER

Dersom krav fremmes under Betalingsfritak, plikter Kunden å gi
Skadeservice samtykke til å innhente opplysninger fra:

- Hafslund Strøm vedrørende fakturert strømforbruk (inkl. nettleie)

ved gjennomfakturerings) for den strømmåleren Trygg Hverdag er knyttet til

- Lege og helseinstitusjoner hvor Kunden har vært til undersøkelse og/eller behandling. Dette gjelder både forut for startdato for forsikringen og senere.
- Kunden forplikter seg likeledes til å frita Hafslund Strøm, legene og helseinstitusjonene for sin taushetsplikt, selv om opplysningene skulle innebære tap eller reduksjon av rettigheter under forsikringen.

14. DATABESKYTTELSE

Behandling av personopplysninger er nødvendig for at selskapet skal kunne vurdere Kundens rett til erstatningsutbetaling.

Selskapet ivaretar personvernet til Kunden tilknyttet Trygg Hverdag. Alle personopplysninger som Kunden frivillig gir fra seg, vil bli behandlet i samsvar med de strengeste standardene for sikkerhet og konfidensialitet og i full overensstemmelse med alle gjeldende lover og regler vedrørende behandling av personopplysninger.

Selskapet samler ikke inn personopplysninger om Kunden utover informasjon Kunden frivillig gir fra seg eller der Kunden gir fullmakt til selskapet slik at selskapet kan samle inn slik informasjon.

Samtlige personopplysninger Kunden gir fra seg på denne måten, vil utelukkende bli brukt av selskapet og deres samarbeidspartnere i samsvar med formålet med innsamlingen. Kunden kan benytte seg av sin rett til å få tilgang til, korrigere, komme med innvendinger mot eller slette personopplysninger ved å skrive til AIU.

15. FORCE MAJEURE

Selskapet er ikke ansvarlig for skader som oppstår som følge av krig, krigslignende hendelser, borgerkrig, militære øvelser, revolusjon, opprør, styringsmakters inngrep, beslag, streik, lockout, bloкаде eller lignende hendelser.